



ISCAN MOTORS

Documento desistimiento

A la atención de **ISCAN MOTORS, S.A.**

Dirección: C/ Antonio Lecuona Hardisson, 26. Pol. Ind. Costa Sur. 38009. Santa Cruz de Tenerife.

Por la presente les comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente:

- Descripción producto/s:

- Fecha compra:

- Nº Pedido/Factura:

- Nombre del comprador:

- Domicilio del comprador:

- Firma del comprador (solo si el presente formulario se presenta en papel):

- Fecha documento:

**Procedimiento para efectuar desistimiento de producto:**

1. Consulte las siguientes condiciones legales.
2. Imprima y rellene el presente Documento de Desistimiento.
3. Embale el producto, protegido para que no sufra durante el transporte.
4. Incluya en el paquete junto al producto el Documento de Desistimiento, copia de la factura de venta y toda aquella información que considere necesaria.
5. Envíe el producto a la dirección que figura al inicio del documento.

Condiciones legales que aplican al desistimiento de producto:

Estas condiciones aplicables al derecho de desistimiento son las vigentes a fecha 01/07/2016, que reproducimos en éste documento con fines informativos. Para consultar siempre la última versión vigente y, si las hubiere, modificaciones en las mismas, acceda a las [Condiciones de venta](#) disponibles en todo momento en "www.iscanmotors.com"

Todas las compras efectuadas en el Sitio Web se rigen por las disposiciones del TRLGDCU relativas a la contratación a distancia. En particular, el cliente tiene derecho a desistir del contrato de compra de productos, sin incurrir en ninguna penalización o cargo y sin obligación alguna de comunicar las razones de dicho desistimiento, dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha de entrega del producto.

El derecho de desistimiento se puede ejercitar mediante correo postal enviado junto al producto a la dirección establecida en el documento de desistimiento, dentro del plazo arriba indicado. Se pone a disposición del cliente el presente [Documento de Desistimiento](#) que podrá utilizar a su discreción.

El correo postal debe incluir el producto, la factura de compra, y el Documento de Desistimiento con los datos de contacto del cliente, la marca y el modelo del producto a devolver y, a discreción del cliente, una breve descripción de las razones del desistimiento.

El producto a devolver, junto con la documentación arriba indicada, deberá ser enviado a ISCAN MOTORS en un paquete cerrado y dirigido a la atención de **ISCAN MOTORS, S.A.** Dirección: C/ Antonio Lecuona Hardisson, 26. Pol. Ind. Costa Sur. 38009. Santa Cruz de Tenerife.

ISCAN MOTORS aceptará sin demora la devolución de cualquier producto, siempre que esté en perfectas condiciones, y completo y que el derecho de desistimiento se haya ejercitado de conformidad con los términos y condiciones mencionados anteriormente, y reembolsará todas las cantidades pagadas (excepto los costes directos de la devolución, conforme a lo dispuesto por la legislación española).

No se admitirá ningún desistimiento de compra cuando el producto no esté en las mismas condiciones en las que fue vendido.

Todos los productos comercializados por ISCAN MOTORS cumplen con lo dispuesto en el RDL 1/2007, de 16 de noviembre, texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.